

Pierre Johann RYSER

johann.ryser@gmail.com

<https://ryser.voir.page>

domicilié à CH-1263 Crassier

53 ans (10.04.1965)

CV à jour nov. 2018

Administrateur postes de travail Windows

15 ans d'expérience liée au poste de travail Windows,

de l'architecture jusqu'au support final, à l'entière satisfaction des clients finaux et de ma hiérarchie.

Compétences, certifications

- **Windows 7 / 8 / 10, SCCM 2007 / 2012, MDT 2012, WDS, systèmes d'imagerie avec kits de déploiement Windows (AIK, ADK, WSIM, format WIM, Windows PE), Office toutes versions jusqu'à 2010, scripting:**
 - ➔ **Architecture**, implémentation, déploiement et **support** des installations automatisées de Windows et des suites Office incluant des **migrations de parcs**. Migrations de NT4 vers XP et d'XP vers **Windows 7 pour plus de 2'000 postes**. Maîtrise de Windows PE (Windows pre-execution environment), packaging des suites Office, reprise des paramètres utilisateurs avec scripting USMT. Architecture, implémentation, administration et support de plates-formes SMS 2003 / SCCM 2007.
 - ➔ ingénierie poste de travail Windows, migration de Windows XP vers Windows 8, **10'000 postes de travail : analyses - débogages niveau III sur postes clients Windows 7 / 8** distribués par SCCM 2012.
- Mise en place d'un partenariat **Microsoft Gold Desktops**, « coaching » de collègues, gestion technique de la relation employeur-Microsoft durant 7 ans.
- Sécurité : McAfee EPO et VirusScan. **Architecture**, implémentation et **support** des plates-formes EPO / VirusScan dont migrations de parcs. Migration d'EPO version 3.5 vers 4 puis 4.5. Migration de VirusScan version 8.0 vers 8.5 puis 8.8 pour plus de **2000 postes** ainsi que **150 serveurs**. Implémentation et administration de Windows Software Update Service (WSUS).
- **Certifications et diplômes obtenus**

Microsoft :

MCSA Windows 7 (2012)

MCITP Enterprise Desktop Administrator on Windows® 7 (2011)

MCTS Windows® 7, Configuration (2011)

Windows® 7 and Office 2010, Deployment (2012)

SCCM, System Center Configuration Manager 2007 (2010)

MCSE Windows® NT 4.0 (2000)

Université HEC Genève: CSSI, **Certificat en Sécurité des Systèmes d'Information** (2007)

HP Accredited Systems Engineer: serveurs Proliants en environnement Windows (2000)

Conservatoire National des Arts et Métiers Paris (CNAM) (1992) :

certificat juridique

premier cycle supérieur d'études comptables et financières

TOEFL, test of English as foreign language, score 563/800 (1986)

Baccalauréat série D, académie de Paris (1984)

Expérience professionnelle

2016 avr-déc, Administrateur Windows, spécialiste support niveau III postes de travail, Crédit Agricole Technologies et Services, Annecy (France)

- Membre de l'équipe de 15 personnes composant l'ingénierie postes de travail, environnement de 130'000 PC's Windows 7 64 bits, ex. d'activités : analyse et résolution de lenteurs réseau sur des milliers de postes, analyse et proposition de solution sur dysfonctionnements du client Lync (plusieurs dizaines de milliers de postes), analyses et contrôles de GPO, création et livraison au support niveau I et II de scripts de résolution automatisée pour les incidents récurrents, comptes rendus techniques pour l'équipe...

2014 - 2015, Spécialiste automatisation et débogage Windows 8, contexte de migration de Windows XP vers Windows 8, environnement de 10'000 postes de travail, Firmenich SA, 2è leader mondial d'arômes et parfums, Meyrin (Suisse)

- Membre de l'équipe ingénierie packaging de 4 personnes ayant créé la séquence de déploiement automatisé de Windows 8 et plus de 200 packages applicatifs (dont certains avec Admin Studio) en vue de migrer vers Windows 8 à l'aide de SCCM 2012. Analyses-débogages des dysfonctionnements de l'image Windows 8 et des composants-packages injectés dans la séquence de déploiement. **Shell scripting** des commandes de déploiement (**batch CMD**). **Création des scripts USMT 5** de reprise des paramètres utilisateurs pour la zone Genève.

2013 - 2014, Spécialiste poste de travail Windows 7, support niveau III, SICPA SA, leader mondial des encres de billets de banque, Prilly (Suisse)

- Gestion opérationnelle d'une infrastructure distribuée SCCM 2007. Quatre sites primaires et un site central, 30 points de distributions mondiaux : environ **4'000 postes Windows** sur les 5 continents. Déploiements d'applications, surveillance des infrastructures incluant la **correction des anomalies, assistance technique aux équipes de support niveau II** sur le dysfonctionnement des installations automatisées de Windows.
- **Rédaction de documentations d'infrastructure et de documentations pour le support niveau II.**
- **Formation de l'équipe niveau II suisse** sur les diagnostics en vue de réduire les escalades au support niveau III.
- Création d'un catalogue d'applications en vue de l'installation « self-service » par les utilisateurs finaux sur l'outil 1E Shopping (www.1E.com).

2007 - 2013, administrateur systèmes Windows, ilem SA Genève

- **MOE pour migration de parc Windows XP vers Windows 7, 1'200 postes** pour Migros Vaud, **grande distribution**.
Définition de l'architecture des postes Windows 7, définition et mise en place des GPO / GPP, création des images (AIK, WSIM, WIM). Recettes exigences MOA. Migration effectuée avec le logiciel de télédistribution SCCM 2007.
- Implémentation de SCCM 2007 R3, **mise en production des images**, création et mise en œuvre des packages applicatifs associés, **création des scripts USMT 4** de reprise des paramètres utilisateurs.
Mise en production puis **administration quotidienne de la migration, support niveau III, formation des équipes de support niveau II** (2012-2013)
- EPO-VirusScan, définition de l'architecture, migration des plates-formes. EPO 4.0 avec VirusScan 8.5 vers EPO 4.5 avec VirusScan 8.8 pour Migros Genève / Vaud / France. Migration en journée de manière transparente des postes de travail (env. 2'000 postes), migration de 150 serveurs (2011).
- Implémentation et administration de WSUS pour Migros Genève / Vaud / France, 3'000 postes de travail.
- Mise en place puis gestion technique durant 7 ans du partenariat ilem SA - Microsoft Gold Desktops.
Fonction primary technical contact.
- Consultant technique avant-vente en appui de l'équipe commerciale ilem SA.
- Consultant, missions de conseils pour différents comptes :
 - Mise en conformité des PC Windows clients, optimisation et automatisation du déploiement de 600 PC portables, **création des images WIM Windows XP, analyses et débogages** sur plates-formes SMS 2003 (Firmenich SA Genève).
 - Développement et mise en pré-production au niveau mondial sur SMS 2003 de la suite logicielle Microsoft Groove (Croix Rouge IFRC à Genève).

- Conseil et implémentation, pour environ 4'000 postes de travail, de SMS 2003 multi-sites avec OSD ZTI, **formateur sur techniques d'imagerie Windows XP (sysprep, captures format WIM sur Windows PE 2.0)**, packaging d'applications (Hôpitaux Cantonaux Valaisans, Suisse).
- **Support niveau III** en régie sur le **système d'archives numériques de la Radio Suisse Romande (RSR)**.
- **Support niveau III sur postes clients et serveurs Windows**, assistance aux équipes de support niveau II Migros Genève / Vaud.

2002 - 2007, Technicien front office, ilem SA Genève, Migros Genève / Vaud / France, **grande distribution**

- Implémentation et administration des plates-formes SMS 2003, création et mise en production de packages applicatifs, gestion des télé distributions, **support niveaux III et II** après déploiements.
- Conception et réalisation de l'installation automatisée d'Office 2003 sur SMS 2003. Migration de nuit d'Office XP vers Office 2003 avec conservation des paramètres utilisateurs. Près de 2'000 postes migrés avec moins de 50 incidents ouverts.
- **Architecture et implémentation** de l'installation automatisée de Windows XP : migration de Windows NT4 WKS vers Windows XP pour env. 1600 postes avec Ghost32 V.8 sur Windows PE 1, reprise des paramètres utilisateurs avec USMT 3. **Une image unique** (sysprep avec winbom.ini) **pour près de dix de plates-formes matérielles**.
- Support utilisateurs niveau II.

1999 - 2002, Technicien de maintenance et support

- Also Comsy SA, Renens (Suisse). Délégation en clientèle à la **Banque Lombard Odier** Genève, à Capital group Companies Genève, à Migros Genève.
- **Ministère de la Défense français** / Paris.

Microsoft
CERTIFIED

IT Professional

Enterprise Desktop
Administrator on
Windows 7

